

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

## Volante \$5000 – Metropolis mayo 2024



**VIGENCIA:** 11 de mayo al 30 de junio 2024

Condiciones de a promoción:

- Aumento en bonificación de recargas de \$50.000 en los parques Citypark Centro Comercial Metrópolis Bogotá, A los visitantes que presenten el volante promocional (cupón \$5000 gratis en bonos de juego).
- Solo aplica **11 de mayo al 30 de junio 2024** durante el horario de servicio del parque.
- Citypark entrega \$5.000 en bonos de juego a los visitantes que presenten el volante cupón por \$5000 en bonos.
- Aplica para recargas realizadas en una sola transacción, no se podrán acumular facturas para acceder al beneficio.
- Valor de las recargas no incluyen el valor de la tarjeta.
- Es indispensable presentar el volante físico, no aplica para fotos o imágenes escaneadas.
- 1 volante activa 1 beneficio, no es acumulable.
- No es acumulable con otras promociones o descuentos, si existieran dos beneficios o promociones, el visitante podrá elegir solo 1 de ellos.
- El beneficio se entregará directamente en la zona de taquilla y se recargará directamente a su tarjeta recargable con la que se hizo la transacción.
- El premio solo podrá ser usado en el parque donde se realizó la recarga.
- El premio no podrá ser trasladado a otra tarjeta recargable.
- La recarga o beneficio en bonos no tienen fecha de vencimiento, si este ya está en la tarjeta recargable.
- Promoción sujeta a cambios o actualizaciones.
- No es redimible, ni canjeable en dinero, ni otro bien material.
- No es acumulable ni en cantidad de volantes ni con otras promociones o beneficios.
- El beneficio en bonos podrá ser usado en las máquinas y atracciones marcadas con estrella amarilla de cada parque. Estas pueden variar de acuerdo con cada parque.
- Citypark se reserva el derecho de cancelar o eliminar la promoción, así como de incluir o eliminar máquinas o atracciones válidas para esta promoción.

- El consumidor podrá evidenciar el beneficio o premio obtenido, directamente en su tarjeta recargable, en los lectores del parque.
- Vigencia de la promoción: La actividad tendrá vigencia 11 de mayo al 30 de junio 2024 en el horario de servicio del parque y finalizará el 30 de junio 2024 a las 8:00 pm. Esta fecha está sujeta a extensiones o cambios por parte de Citypark.
- El visitante podrá usar el beneficio obtenido después de la caducidad de la promoción, siempre y cuando el beneficio, ya haya sido cargado a su tarjeta recargable.
- Si requiere información adicional o presentar una PQR sobre la actividad podrá comunicarse al teléfono 3124754416 o en la página web [www.citypark.co](http://www.citypark.co) en la sección Nosotros en el formulario de contacto.
- El visitante o cualquier persona que tenga interés podrá consultar estos términos y condiciones directamente en la taquilla de cualquier de los parques participantes o en su defecto en la página web [www.citypark.co](http://www.citypark.co) en la sección TYC <https://citypark.co/terminos-y-condiciones/>